Svenska Spels information om behandling av personuppgifter för kunder - Tur

Senast uppdaterad 2023-06-12

Personuppgiftsansvarig är AB Svenska Spel, Norra Hansegatan 17, 621 80 Visby. Tel. 0770-11 11 11 (fortsättningsvis benämnt ”Svenska Spel”.)

Dataskyddsombudet når du genom e-post till dataskyddsombudet@svenskaspel.se eller brevledes till Svenska Spels Dataskyddsombud, SE-106 10 Stockholm.

Du har alltid rätt att:

- begära ut ett så kallat registerutdrag
- få felaktiga uppgifter rättade
- begära radering av personuppgifter (du kan inte alltid få alla uppgifter raderade om det finns laglig grund att behålla dem)
- invända mot, eller begära en begränsning av, en behandling av dina uppgifter
- återkalla ett samtycke till en behandling, om det är den legala grunden för behandlingen
- klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten
- under vissa förutsättningar få dina personuppgifter överförda (så kallad dataportabilitet)

Ett avtalsförhållande föreligger då du registrerat dig för spel hos Svenska Spel och det kan avslutas genom att du begär att få bli raderad, att det sägs upp i enlighet med kundvillkoren, på grund av att det gått mer än två år sedan senast lagda spel eller att det följer av lag att spelkontot ska avslutas. Du måste alltid ingå ett nytt avtal för att bli kund igen om kontot avslutats. I upp till två månader efter avslut finns kundkontot kvar, framförallt av spelsäkerhetsskäl men även för att säkerställa utbetalning av eventuellt saldo på ditt spelkonto till dig eller för att pågående spel ska hinna spelas färdigt.

Nedan följer en förteckning med de huvudsakliga ändamål som Svenska Spel behandlar dina personuppgifter för, den lagliga grunden, om du kan motsätta dig behandlingen samt hur länge vi sparar uppgifterna för respektive ändamål. Tidpunkter för när en personuppgift inte längre är åtkomlig för ett visst ändamål kan vara upp till en månad efter angiven sista tidpunkt nedan, på grund av att gallring av olika system kan ske med vissa intervall.

Då Svenska Spel lyder under regelverken som följer av penningtvättslagen och spellagen sparas uppgifter om dig, ditt kundkonto, dina spel, dina kontotransaktioner m.m. dessutom i normalfallet i fem år efter det att avtalsförhållandet avslutats för dessa ändamål. Det kan även finnas andra legala krav på att spara information längre perioder än vad som uppges nedan.

I det fall Svenska Spel använder personuppgiftsbiträden (och i förekommande fall deras underbiträden), får personuppgifter bara behandlas enligt instruktion och för de ändamål som beskrivs i personuppgiftsbiträdesavtalet.

De personuppgifter som behandlas av Svenska Spel kan komma att överföras till tredje land då vi använder internationella leverantörer av vissa speltjänster och med spelen sammanhängande tjänster. När personuppgiftsbehandling sker utanför EU/EES ska skyddsnivån garanteras antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är EU-kommissionens standardavtalsklausuler, bindande företagsbestämmelser, godkända uppförandekoder eller certifieringsmekanismer.

Förteckning över Svenska Spels behandling av personuppgifter om dig som kund.

Med ”dig” och ”du” menas en kund vars personuppgifter är registrerade.
Svenska Spel tillhandahåller olika typer av digitala spel- och webbsidor samt appar för mobiler och surfplattor. För enkelhetens skull kommer vi i denna text referera till samtliga dessa som "webbplatser".

Tillhandahållande och leverans av Svenska Spels tjänster

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Obligatoriska uppgifter för att administrera kundförhållandet samlas in när du blir kund.	Namn, adress, personnummer och postadress. E-postadress om du registrerar dig online. Vi kontrollerar också att du inte är registrerad i det nationella avstängningsregistret. När du blir kund skapas ett unikt kundnummer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att uppfylla rättsliga förpliktelser avseende upprättande av spelkonto och registrering av spelare.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna vara kund hos Svenska Spel.	Dina kontaktuppgifter är tillgängliga och kan uppdateras så länge ett avtalsförhållande föreligger.
Svenska Spel säkerställer din identitet genom e-legitimation eller ID-handling samt kontroll mot folkbokföringsregistret samt PEP-databas. Det sker även en kontroll av att du är över 18 år. Ett brev kan komma att skickas till din särskilda postadress eller folkbokföringsadress i samband med registrering.	Personnummer och folkbokföringsadress.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser (lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen). Identifiering och verifiering av kund utförs genom kontroll mot folkbokföringsregistret via olika betrodda leverantörer.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna vara kund hos Svenska Spel.	Uppgifterna sparas så länge som det krävs enligt spellagen och penningtvättsregelverket.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Frivillig uppgift för att administrera kundförhållandet t ex för att kunna ringa dig vid en speciell vinst, för att föra över pengar genom en betaltjänst eller för att kunna skicka sms om information och erbjudanden (direktmarknadsföring) Vi kan även kontakta dig av legala skäl, ex vis för att kunna vidta spelansvarsåtgärder eller inhämta kundkännedom.	Mobilnummer.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig om du vill överföra pengar genom t ex Swish samt för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att kunna kontakta dig per telefon vid eventuell vinst samt för direktmarknadsföring. Behandlingen är i vissa fall nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen eller penningtvättlagstiftningen.	Ja, du kan be oss ta bort mobilnumret eller ändra själv under Min profil i inloggat läge.	Mobilnummer är tillgängligt och kan uppdateras eller tas bort under hela avtalsförhållandet. Därefter sparas det i upp till två månader.
Inloggning på Vegas värdeautomat.	Användarnamn bestående av kundnummer eller personnummer och lösenord.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig.	Nej, uppgifterna krävs om du vill spela på en Vegas värdeautomat utan att använda e-legitimation.	Dina inloggningsuppgifter är tillgängliga och kan uppdateras av dig under hela avtalsförhållandet. Därefter sparas de i upp till två månader.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Hantera lagda spel	Kundnummer, speltransaktion, kvittonummer, för- och efternamn, värdebevis (Vegas), födelsedatum. Vi kommer även säkerställa att du inte är avstängd i det nationella avstängningsregistret innan ett spel kan läggas.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig. Att kontrollera att du inte är avstängd i nationella avstängningsregistret är en rättslig förpliktelse som följer av spellagen. Uppgifterna hanteras av våra ombud om du väljer att lägga dina spel hos ett ombud. Vid spel på Vegas kan en affärspartner få tillgång till uppgifterna i samband med att du ber affärspartnern om hjälp med inloggning eller annat ärende.	Nej, behandlingen krävs för att du ska kunna lägga spel hos Svenska Spel.	Svenska Spel sparar speltransaktioner för detta ändamål i 18 månader efter avgjort spel.
Att utföra betalningar, insättningar, uttag och andra av dig valda betaltjänster.	Uppgifter om dig för den valda metoden för hantering av transaktioner i enlighet med din betaltjänstleverantörs och Svenska Spels betaltjänstleverantörs villkor. För utbetalning från ditt spelkonto registrerar Svenska Spel ditt bankkontonummer.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen. Din betaltjänstleverantör, Svenska Spels betaltjänstleverantör samt Bankgirocentralen är mottagare av uppgifterna.	Nej, behandlingen måste ske för att kunna utföra den tjänst du begärt.	Insättningar och uttag är tillgängliga i 12 månader löpande i din kontohistorik. Du kan ta del av dessa under Mina spel i inloggat läge.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Utbetalning av vinst hos ombud, affärspartner (Vegas), till spelkonto och bankkonto eller hos bank.	Kundnummer, vinstbelopp, kvittonummer, för- och efternamn, bankkontonummer, datum, lagt spel. För Vegas värdebevis samt födelsedata.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig. Uppgifterna kan komma att hanteras av Svenska Spels ombud eller affärspartner Vegas. Vid högre belopp än ombudet kan betala ut blir du som kund hänvisad till ett lokalt bankkontor som Svenska Spel samarbetar med.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna få dina vinster utbetalda.	Vinsttransaktioner är tillgängliga i 12 månader efter avgjort spel i din kontohistorik. Du kan ta del av dessa under Mina spel i inloggat läge.
Hantera tilläggstjänster såsom t ex påminnelser vid flerveckorsspel, kontroll av vinstkvitto, samt vinstmeddelanden. I detta ändamål inbegrips också att hantera ditt val av att gynna lag inom Gräsroten eller motsvarande sponsringstjänster eller att du vill ha notifieringar vid händelser.	Kundnummer, den av dig valda formen av kontakt (post, e-post, textmeddelande eller pushnotiser i appar), information om dina lagda spel, vinst eller andra uppgifter som behövs för att leverera och informera om den valda tjänsten.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen så länge du vill ha den tjänst du valt. Du kan dock själv ändra dina val vad gäller tjänster under Min profil i inloggat läge.	Dina inställningar och uppgifter är tillgängliga och kan uppdateras så länge avtalsförhållandet föreligger. Därefter sparas de i upp till två månader. Historik om tidigare inställningar skrivs över av senast gällande och sparas inte. Information om skickade meddelanden föranledda av dina valda tjänster sparas i sex månader.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Hantering av särskilda varuvinster.	För- och efternamn, personnummer, vinstbelopp, adress.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig. Hantering av administration och leverans av varuvinst utförs av leverantör som Svenska Spel samarbetar med.	Nej, uppgifterna krävs för att du ska kunna få din vinst.	Vinsttransaktioner är tillgängliga i 12 månader efter avgjort spel i din kontohistorik. Du kan ta del av dessa under Mina spel i inloggat läge.
Prenumeration.	Kundnummer, adress, eventuella autogiromedgivanden.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig. För autogiromedgivande gör Svenska Spel kontroll mot Bankgirocentralen. Hantering av utskick samt betalning för lotter utförs av Svenska Spels underleverantör.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen så länge du valt prenumeration som tjänst och autogiro som betalsätt.	Dina inställningar och uppgifter är tillgängliga och kan uppdateras så länge du inte säger upp prenumerationsavtalet, eller i sex månader sedan du avslutat tjänsten.
Hantera tjänsten Ge bort (inkl t ex att Swisha en Triss).	Namn och mobilnummer samt mottagarens namn och mobilnummer eller e-postadress.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig. Hantering av leverans och betalning av gåva utförs av Svenska Spels underleverantör.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen om du önskar att använda tjänsten.	Betalningar via ditt spelkonto är tillgängliga i 12 månader löpande i din kontohistorik. Du kan ta del av dessa under Mina spel i inloggat läge. Mottagarens uppgifter sparas i upp till sex månader (t ex Swisha en Triss) i övrigt upp till 12 månader efter att gåvan har levererats.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Visning av information avseende din konto- och spelhistorik samt pågående spel i inloggat läge online.	Dina lagda spel och utfall m.m. avseende spelen. Betalnings- och uttagshistorik.	Svenska Spel har en rättslig förpliktelse som följer av spellagen att visa dig denna historik.	Nej, behandlingen måste ske för att kunna ge dig den information du har rätt till enligt lag.	Vinster, insättningar, spelkostnader och uttag är tillgängliga i 12 månader löpande i din spel- och kontohistorik.
Hantering av kontogränser för ditt spelkonto för onlinespel.	De insättningsgränser, förlustgränser och tidsgränser du sätter för ditt spelkonto. Svenska Spel ackumulerar sedan ditt spelbeteende per dag, vecka och månad för att kunna avgöra när gränserna nås och du inte ska kunna spela mer.	Behandlingen av kontogränser är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen (omsorgsplikten).	Nej, insättningsgränser och förlustgränser krävs för att du ska kunna vara registrerad kund hos Svenska Spel och spela onlinespel. Du kan dock välja om du vill sätta tidsgränser.	Uppgifterna är tillgängliga och kan uppdateras i enlighet med Svenska Spels kundvillkor under hela avtalsförhållandet. Därefter sparas de i upp till två månader. Historik om tidigare inställningar skrivs över av senast gällande och sparas inte.
Hantering av kontogränser för Vegas värdeautomater.	De förlustgränser och tidsgränser du sätter. Svenska Spel ackumulerar sedan ditt spelbeteende per dag, vecka och månad för att kunna avgöra när gränserna nås och du inte ska kunna spela mer.	Behandlingen av kontogränser är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen.	Nej, du måste ange förlust- och tidsgränser för att du ska kunna spela på Vegas värdeautomater.	Uppgifterna är tillgängliga och kan uppdateras i enlighet med Svenska Spels villkor under hela avtalsförhållandet. Därefter sparas de i upp till två månader.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Att hantera din begäran om en spelpaus eller ett avtal om avstängning (t ex tjänsterna ”Spelpaus” och ”Spelpaus24”) hos Svenska Spel.	Om du väljer att ta en spelpaus en viss period kommer vi hantera uppgifterna om detta. Du kommer inte erhålla någon direktmarknadsföring från Svenska Spel under den perioden.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av spellagen.	Nej, du kan inte bryta avtalet under den period du begärt spelpaus och du kan inte motsätta dig att Svenska Spel inte skickar direktmarknadsföring till dig under den perioden.	Hela perioden du har begärt paus är denna information tillgänglig och du är spärrad från att lägga spel. Information om historiska spelpauser sparas i upp till fem år.
Tävlingar som Svenska Spel anordnar.	Om du väljer att vara med i någon av Svenska Spel anordnad tävling antingen själv eller i ett lag kan ditt och lagets namn, ort samt resultat komma att publiceras på Svenska Spels webbplatser och hos ombud.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig och är en del av Svenska Spels spelregler för tävlingar.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du vill delta i en tävling.	Information om deltagande i tävlingar sparas i upp till 18 månader.
Lagspel tillsammans med andra.	Om du väljer att vara med i ett lag eller på annat sätt delta i spel tillsammans med andra (undantag andelsspel) kommer de andra deltagarna kunna se ditt namn, dina kontaktuppgifter samt de medel du överfört. Du får även resultatmail från dessa tjänster oavsett dina övriga kommunikationsval.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, om du väljer att delta i någon av Svenska Spel organiserad form av gemensamt spelande kan du inte motsätta dig behandlingen.	Speltransaktioner gjorda inom ramen för lagspel syns som vanligt i sex månader under Mina Spel i inloggat läge. Dina spelkompisar syns (och ser dig) så länge du inte aktivt tar bort dem.
Funktioner på Svenska Spels webbplatser.	Uppgifter som samlas in från cookies och andra spårningstekniker och som är nödvändiga för att	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att tillhandahålla och	Ja, du kan ändra inställning i din webbläsare så att inte cookies accepteras, men då	Sessionscookies tas bort efter varje session, dvs när du lämnar Svenska Spels

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
	upprätthålla funktionalitet på Svenska Spels webbplatser. Exempelvis för att du inte ska behöva logga in på nytt när du byter sida i inloggat läge, eller för att du inte ska behöva svara på frågor som du redan besvarat.	upprätthålla fungerande webbplatser. När du besöker en av Svenska Spels webbplatser för första gången med en ny webbläsare får du information om att vi använder nödvändiga cookies.	kommer inte webbplatserna att fungera.	webbsida eller helt stänger en app. I övrigt kan du läsa i detalj hur länge varje cookie finns tillgänglig i din webbläsare på Svenska Spels webbplatser under ”Cookies”.

Service till dig som kund

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Hantering av ärenden hos Kundservice och teknisk support inklusive reklamationer.	Uppgifter om dig som kund som krävs för att lösa ärendet samt de uppgifter du väljer att lämna via telefon, e-post eller chat. Ett ärende läggs upp i ärendehanteringssystemet så det går att följa vad som hänt. Vid reklamation behandlas ditt bankkontonummer vid eventuell utbetalning till dig.	Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du vill få ett ärende löst av kundservice.	Kundservice-ärenden inklusive e-postdialoger sparas i 24 månader efter avslutat ärende. Eventuella chat-konversationer sparas i upp till sex månader.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Uppföljning av ärendehantering hos kundservice vad avser kvalité, utbildning och vid tvister.	Samtal spelas in och transkriberas i kvalitets- och utbildningssyfte samt för eventuell tvist för att kontrollera vad som överenskommits.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att kunna säkra sin kvalitet och hantera tvister.	Du kan invända men Svenska Spel har tvingande berättigade skäl att upprätthålla kvalitetsarbetet och kunna verifiera vad som sagts, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du kan således inte ringa kundservice om du invänder mot denna behandling.	Inspelade kundservice-samtal sparas i sex månader efter samtalet om det inte är förenat med en utredning vid tvist då det sparas tills tvisten är avgjord.
Utveckling av Svenska Spels webbplatser.	Uppgifter som samlas in från cookies och andra spårningstekniker för att analysera ditt beteende på Svenska Spels webbplatser i syfte att kunna utveckla och förbättra dessa.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att kunna utveckla och förbättra sina webbplatser. När du besöker en av Svenska Spels webbplatser för första gången med en ny webbläsare får du alltid möjlighet att välja om du samtycker till tredjepartcookies för analys och statistik.	Ja, du kan alltid återkalla ditt samtycke till Svenska Spels användning av tredjepartscookies för analys och statistik. Följ instruktionerna på Svenska spels webbplatser under ”Cookies”.	Fram till varje cookies utgångsdatum (upp till 24 månader) eller tills du själv raderar cookien. Du kan läsa i detalj hur länge varje cookie finns tillgänglig i din webbläsare på Svenska Spels webbplatser under ”Cookies”.

Anpassat innehåll och marknadsföring

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Säkerställande av regelverket för marknadsföring enligt spellagen.	För att kunna rikta marknadsföring mot dig i olika kanaler säkerställer vi vid varje marknadsföringsaktivitet att du inte är avstängd för spel hos Svenska Spel samt vilken risknivå du bedömts ha för att utveckla spelproblem. För att kontrollera att du inte är avstängd i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) använder vi ditt personnummer.	Svenska Spel har en rättslig förpliktelse att inte rikta marknadsföring mot dig om du är avstängd för spel hos Svenska Spel och/eller i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se). Som en del av vår omsorgsplikt riktar vi inte heller marknadsföring mot dig om du bedöms ha hög risk för att utveckla spelproblem.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då Svenska Spel behandlar uppgifterna för att uppfylla spelregleringens krav.	Information om ditt resultat vid slagning mot det nationella avstängningsregistret sparas endast under den aktuella sessionen.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Etablering och löpande uppdatering av din kundprofil för riktad marknadsföring och anpassat innehåll i olika digitala och analoga kanaler.	Som underlag för din kundprofil kan namn, ålder, kön, bostadsort, region/land, e-postadress, mobilnummer, kundnummer, dina lagda spel, spelkontotransaktioner, de enheter eller ombud du lagt dina spel via, hur du väljer att använda Svenska Spels tjänster, din respons på tidigare erbjudanden samt eventuell surfhistorik användas. Svenska Spel kan även komma att köpa in information om dig från offentliga externa källor som t ex SPAR.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap och anpassat innehåll till dig i olika kanaler.	Ja, genom att motsätta dig att ta emot riktad marknadsföring, digitala annonser och anpassat innehåll i samtliga kanaler. Se mer nedan hur du gör detta per kanal. Du kan motsätta dig användandet av surfhistorik i syfte att marknadsföra genom att följa instruktionerna på Svenska Spels webbplatser under Cookies.	Din kundprofil samt underliggande uppgifter kan komma att sparas löpande i upp till 36 månader så länge du är kund hos Svenska Spel.
Direktmarknadsföring via e-post, textmeddelanden och postala utskick.	Vilka marknadsföringsbudskap som riktas mot dig baseras på din kundprofil. Din e-postadress, folkbokföringsadress eller ditt mobiltelefonnummer används för att kunna göra utskick till dig.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap till dig.	Ja, du kan alltid ändra dina val vad gäller direktmarknadsföring under Min profil i inloggat läge eller via avregistreringsinstruktioner i varje marknadsföringsutskick.	Historik om vilka utskick som skickats till dig samt hur du responderat på dessa sparas i 24 månader.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Vegas - valfria uppgifter för direktmarknadsföring via e-post, textmeddelanden och postala utskick.	Namn, kundnummer, folkbokföringsadress, mobilnummer och e-postadress används för att kunna göra utskick till dig.	Samtycke.	Ja, du kan alltid återkalla ditt samtycke i inloggat läge i automaten, ändra dina val vad gäller direktmarknadsföring under Min profil eller via avregistreringsinstruktioner i varje marknadsföringsutskick.	Historik om vilka utskick som skickats till dig samt hur du responderat på dessa sparas i 24 månader.
Marknadsföringsbudskap via notiser i Svenska Spels appar.	Vilka marknadsföringsbudskap som riktas mot dig via notiser i appar baseras på din kundprofil. Det unika identifikationsnumret för din mobil används för att kunna skicka notiser till din app.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap till dig.	Ja, du kan alltid ändra dina val vad gäller marknadsföring under Min profil i inloggat läge. Du kan även hantera notiser under mobilens allmänna inställningar, men tänk på att om du stänger av notiser generellt från Svenska Spels app så påverkar det alla typer av notiser – inte enbart marknadsföringsnotiser.	Historik om vilka notiser som skickats till dig samt hur du responderat på dessa sparas i 24 månader.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Anpassat innehåll på Svenska Spels webbplatser.	Uppgifter och information som baseras på din kundprofil. För att identifiera dig och din digitala enhet använder vi funktionscookies och/eller liknande spårningsteknik. Om du har stängt av dig i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) eller hos Svenska Spel eller bedöms ha en hög risk för att utveckla spelproblem, anpassas din kundupplevelse efter detta istället och du exponeras inte för några riktade marknadsföringsbudskap.	Svenska Spel har ett berättigat intresse att rikta relevant och marknadsanpassat innehåll till dig när du besöker våra webbplatser. Vi har även en rättslig förpliktelse följande spellagen att inte rikta marknadsföringsbudskap till dig om du är avstängd för spel hos oss och/eller i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se) eller bedöms ha hög risk för att utveckla spelproblem.	Ja, du kan alltid ändra dina val vad gäller anpassat innehåll under Min profil i inloggat läge, men du kan däremot inte motsätta dig den behandling som krävs för att Svenska Spel ska kunna följa regelverket i spellagen.	Historik om vilket innehåll som riktats mot dig sparas i 24 månader. Information om ditt resultat i slagning mot nationella avstängningsregistret sparas så länge du är inloggad.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Digital annonsering på andra webbplatser via annonsnätverk, affiliates eller direkt på utvalda webbplatser.	Vilka annonser som riktas till dig baseras på din kundprofil eller enbart din surfhistorik hos Svenska Spel. Information om ditt surfbeteende på Svenska Spels webbplatser samlas in via tredjepartcookies och kan kopplas till din kundprofil när du loggar in.	Samtycke. När du besöker en av Svenska Spels webbplatser för första gången med en ny webbläsare får du alltid möjlighet att välja om du accepterar tredjepartcookies för annonseringsskäl.	Ja, du kan alltid återkalla dina samtycken till Svenska Spels användning av tredjepartscookies för annonseringsskäl. Du följer då instruktionerna på Svenska Spels webbplatser under Cookies. Du kan även radera alla cookies från din webbläsare om du vill men då nollställer du även all din surfhistorik för samtliga webbplatser utöver Svenska Spels.	Svenska Spel använder information om ditt historiska surfbeteende för annonsering på andra webbplatser i upp till 24 månader. Historik om vilket innehåll som riktats mot dig sparas i 24 månader.
Samarbete med övriga partners med egna kund- och/eller medlemsregister som t ex sociala medier.	Vilka marknadsföringsbudskap som riktas till dig baseras på din kundprofil samt information om att du är kund eller medlem hos Svenska Spels samarbetspartner. Vid matchning mellan respektive parts register kan t ex följande uppgifter komma att användas; personnummer, e-postadress, telefonnummer eller det unika identifikationsnumret för mobila enheter.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att kunna rikta lämpliga marknadsföringsbudskap till dig i samarbete med partners. Uppgift om att du är kund hos Svenska Spel överförs till samarbetspartners samt relevant information för den givna marknadsföringsaktiviteten.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling genom att ändra inställningar under Min profil i inloggat läge.	Historik om vilket innehåll som riktats mot dig via samarbetspartners sparas i 24 månader. Information om att du är kund hos Svenska Spel gallras hos samarbetspartnern direkt efter avslutad marknadsföringsaktivitet.

Kundundersökningar och forskningsprojekt

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Förfrågan till dig om att delta i våra kundundersökningar.	Uppgifter om dig såsom namn, adress, e-postadress och din kundprofil kan komma att användas för urval till förfrågan om att delta. Innan en sådan förfrågan skickas ut, säkerställer vi att du inte är avstängd för spel hos oss och/eller i det nationella avstängningsregistret (spelpaus.se).	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att bedriva ett kvalitets- och uppföljningsarbete om kunders upplevelse av Svenska Spels befintliga och planerade produkter och tjänster. Externa undersökningsinstitut kan komma att utföra dessa undersökningar på uppdrag av Svenska Spel.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling genom att ändra inställningar under Min profil i inloggat läge.	Information om du att ingått i ett urval för en kundundersökning sparas i 18 månader. Dina eventuella svar avidentifieras och kan inte kopplas tillbaka till dig som individ.
Kvalitetsuppföljning efter samtal till kundservice.	E-postadress, telefonnummer.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att kunna följa upp kvaliteten av servicen som ges till kund.	Ja, du väljer själv om du vill ge Svenska Spel återkoppling.	Dina eventuella svar avidentifieras och kan inte kopplas tillbaka till dig som individ.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Avidentifiering av dina uppgifter för framtagning av underlag för aggregerade forskningsrapporter.	Avidentifierade uppgifter om t ex ålder och kön, bostadsort, lagda spel samt kundprofiler kan komma att användas för forskningsändamål.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att bistå forskning med avidentifierad data.	Du kan invända mot denna behandling av dina personuppgifter men Svenska Spel anser sig ha tvingande berättigade skäl att kunna bistå forskningsprojekt med avidentifierad data och dessa intressen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du kan därför inte vara kund hos Svenska Spel om du invänder mot behandlingen.	När uppgifter är avidentifierade kan dessa inte härledas tillbaka till dig.
Förfrågan om att delta i forskningsprojekt om spelproblematik.	Uppgifter om dig såsom namn, adress, e-postadress, och din kundprofil kan komma att användas för urval till förfrågan om att delta.	Svenska Spel har ett berättigat intresse av att bistå forskningen om spelproblematik genom att skicka förfrågan till sin kundbas om att delta.	Ja, du kan invända mot denna behandling, varefter du inte kommer ingå i det underlag av kunder till vilka förfrågan kan skickas, genom att ändra inställningar under Min profil i inloggat läge.	Information om du att ingått i ett urval för förfrågan om att delta i ett forskningsprojekt sparas i 18 månader. Om du väljer att delta i ett forskningsprojekt får du separat information om hur dina personuppgifter kommer att behandlas i det projektet.

Legala krav och juridisk ärendehantering

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Ärendehantering avseende legala frågor.	Dina personuppgifter kan vara sökbara i det ärendehanteringssystem som används som stöd i legala frågor, exempelvis vid tvister.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att kunna hantera legala frågor.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling men Svenska Spel anser sig ha tvingande berättigade skäl att hantera sina legala frågor, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Det betyder att du inte kan vara kund hos Svenska Spel om du motsätter dig denna behandling.	Ett ärende arkiveras ett år efter att det avslutats och raderas permanent tio år efter att det avslutats.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Att övervaka och granska spel i syfte att upptäcka fusk, bedrägerier och annan brottslig verksamhet eller att kontrollera att spelare följer kundvillkor och spelregler, kontrollera och rapportera avvikande spelmönster och misstankar om manipulation av spel.	Uppgifter om dig såsom dina adressuppgifter, spel, dina betalningar samt din användning av olika tjänster och IP-adresser du använt kan användas i arbetet för att förhindra och utreda brott mot villkor, spelfusk, bedrägerier och olika säkerhetsrelaterade incidenter. Information om att du försatts i konkurs eller har förvaltare mm, kan komma att inhämtas från offentliga externa källor såsom Skatteverket.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska spels berättigade intresse av att motverka och upptäcka fusk, bedrägerier och annan brottslig verksamhet eller att kontrollera att spelare följer kundvillkor och spelregler. Svenska Spel har även rättsliga förpliktelser enligt spellagen som medför att bolaget måste granska spelares beteende för att kunna upptäcka spelfusk eller överträdelser av kundvillkor och spelregler. Uppgifterna kan komma att lämnas till Polismyndigheten eller åklagare.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då det följer av lag att Svenska Spel kan behandla dina uppgifter för angivna ändamål.	Ärendena avslutas löpande och varje år gallras ärenden som är mer än fem år gamla.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism genom åtgärder för kundkännedom samt övervakning och bedömning av transaktioner och annat spelbeteende.	Regelverket för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism ställer bland annat krav på identifiering, övervakning och rapportering. Alla uppgifter som finns tillgängliga om dig som kund används i detta syfte och ytterligare information för att uppnå kundkännedom kan behövas inhämtas från dig eller offentliga externa källor såsom Skatteverket.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och spellagen. Uppgifter kan komma att lämnas ut till polisen i enlighet med lagstiftningen. Även en bank-, eller betaltjänstleverantör har i vissa fall rätt att begära viss information i samband med en transaktion som leverantören hanterar.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling om du är kund hos Svenska Spel då det följer av lagkrav att Svenska Spel ska behandla dina uppgifter för angivna ändamål.	I enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism sparar Svenska Spel personuppgifter för detta ändamål i normalfallet i fem år och innevarande år, även efter avslutat avtalsförhållande.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Kontroll och uppföljning av spelbeteende för att uppfylla omsorgsplikten enligt spellagen. Innefattar behandling av uppgifter i syfte att genomföra och dokumentera kontakter, överenskommelser om spelansvarsåtgärder och eventuella tillträdesbegränsningar eller restriktioner för spelandet och tillhandahålla självtest för analys av eventuella risker med ditt spelande. Syftet är också att säkerställa att du i vissa fall inte får direkt marknadsföring från oss.	Namn, personnummer eller annat identifieringsnummer, kontaktuppgifter såsom mobilnummer, spelbeteende, uppgifter om ekonomisk förmåga, uppgifter om samtal som har hållits avseende spelansvar, tidpunkten för detta och eventuella begränsningar av spel som gäller för dig. Om du själv stängt av dig för spel hos oss sparas uppgifter om detta. Uppgifter kan också inhämtas från offentliga externa källor såsom Skatteverket och Kronofogdemyndigheten. Om en analys medför att du markeras som en kund med högre risk att få problem med ditt spelande så kommer du inte få någon riktad marknadsföring från Svenska Spel.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åligger Svenska Spel enligt spelregleringen.	Du kan i de flesta fall välja att inte använda självtestet, men ditt spelande och annan information om dig kommer analyseras av Svenska Spel för att uppfylla rättsliga krav på att vidta spelansvarsåtgärder och uppfylla sin omsorgsplikt.	Senast fem år efter det att spelansvarsåtgärden har avslutats.

Ändamål och behandling	**Vilka uppgifter behandlas?**	**Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare**	**Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?**	**Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?**
Rapportering av statistik till Spelinspektionen avseende Svenska Spels spelansvarsåtgärder.	Uppgifter om olika spelansvarsåtgärder som du använt samt resultat av dessa ligger till grund för aggregerad rapportering till Spelinspektionen.	Svenska Spel har en rättslig förpliktelse i enlighet med Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar att rapportera denna statistik. Mottagare för rapporterna är Spelinspektionen.	Nej, du kan inte motsätta dig denna behandling då det följer av spellagen att Svenska Spel ska behandla dina uppgifter för angivna ändamål.	Rapporterna är på statistiknivå och kan inte härledas direkt till dig av Spelinspektionen.
Hantering av olika slags myndighetsförfrågningar.	Olika myndigheter kan med stöd av lag begära ut viss information om dig. Svenska Spel hanterar sådana ärenden i ett ärendehanteringssystem där uppgifter om förfrågan läggs in.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag. Svenska Spel kontrollerar alltid att det finns legalt krav på utlämnande av uppgifterna innan utlämnande sker.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen.	Ärendena loggas när de avslutats och varje år gallras ärenden som är mer än fem år gamla. Korrespondens via e-post avseende ärenden gallras efter ett år.
Att uppfylla bokföringslagens krav och hantera reklamationer eller tvister avseende betalningstransaktioner.	Bokföringslagen ställer krav på att affärshändelser ska sparas viss tid. Betaltjänstlagen ger betalare vissa rättigheter som medför information om betaltransaktioner viss tid.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen om du är kund hos Svenska Spel.	Bokföringsmaterial gallras efter sju år plus innevarande år och detaljerad betalningshistorik efter 18 månader.
Att uppfylla spellagens krav på bevarande av uppgifter om spelsystemet för Spelinspektionens tillsyn.	Spelregleringen ställer krav på att uppgifter om spelsystemet (speltransaktioner som kan innefatta uppgifter om av dig lagda spel) bevaras i minst fem år.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser som följer av lag.	Nej, du kan inte motsätta dig behandlingen om du är kund hos Svenska Spel.	Uppgifterna gallras efter fem år.

Systemförvaltning och systemsäkerhet

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
För att kunna vidareutveckla IT-system samt säkerställa hög prestanda och tillgänglighet har Svenska Spel utvecklingsmiljöer och säkerhetskopiering.	Vid tester kan uppgifter om dig och din användning av olika tjänster komma att behandlas i olika testmiljöer. Samtliga dina uppgifter lagras också i system för säkerhetskopior.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att vidareutveckla sina tjänster samt säkra drift utan avbrott.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling men Svenska Spel anser sig ha tvingande berättigade skäl att vidareutveckla sina IT-system samt säkra drift utan avbrott, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Du kan därför inte vara kund hos Svenska Spel om du motsätter dig denna behandling.	Vi använder kunders personuppgifter enbart för att testa prestanda och belastning av systemet, annars använder vi primärt fiktiva eller informerad personals personuppgifter. Om vi använder kunders personuppgifter i testmiljöer så gallras de genast efter slutförda tester.
För att tillhandahålla en säker IT-miljö för hantering av spel och kunduppgifter övervakas IT-systemen och dess användning. Vid larm eller fel görs felsökning i syfte att säkerställa en trygg IT-miljö.	Vid övervakning och felsökning av olika system kan din IP-adress och andra personuppgifter som skulle kunna kopplas till dig och din användning komma att analyseras.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att upprätthålla och kvalitetssäkra sina IT-system.	Ja, du kan motsätta dig denna behandling men Svenska Spel anser sig ha tvingande berättigade skäl att säkra sina IT-system, och detta intresse väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller sker för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du kan därför inte vara kund hos Svenska Spel om du motsätter dig denna behandling.	Loggar för övervakning och felsökning raderas löpande beroende på system och ändamål men kan sparas i upp till fem år i enlighet med spellagen.

Affärsanalys och statistik

Ändamål och behandling	Vilka uppgifter behandlas?	Rättslig grund och eventuell överföring till annan mottagare	Kan du motsätta dig behandlingen och ändå vara kund?	Hur länge är uppgifterna tillgängliga för det angivna ändamålet?
Uppföljning av Svenska Spels affärsverksamhet genom kund- och affärsanalys samt sammanställning av statistik.	Avidentifierade eller strikt pseudonymiserade uppgifter om t ex din ålder och kön, bostadsort, dina lagda spel, din kundprofil samt externt data från offentliga externa källor kan komma att användas för affärs- och kundanalysaktiviteter samt aggregerad statistisk.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Svenska Spels berättigade intresse av att kunna följa upp sin verksamhet och dess effekter med hjälp av avidentifierad eller strikt pseudonymiserad data.	Du kan invända mot denna behandling av dina personuppgifter men Svenska Spel anser sig ha tvingande berättigade skäl att följa upp och analysera sin verksamhet och dessa intressen väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, särskilt med beaktande av den strikta form av pseudonymisering som används. Du kan därför inte vara kund hos Svenska Spel om du invänder mot behandlingen.	När en avidentifiering skett kan inte uppgifterna härledas tillbaka till dig. Vid pseudonymisering i analyssyfte finns strikta krav tekniskt och organisatoriskt så att uppgifterna som används i analysen inte ska kunna härledas tillbaka till dig. De kan dock finnas tillgängliga i pseudonymiserad form i Svenska Spels analysverktyg så länge du är kund.